

Инструкция по применению приложения eTaxi24



eTaxi24 - это мобильное приложение на базе Андроид, связывающее напрямую Клиента и Таксиста. Клиент заказывает такси без звонка диспетчеру таксофирмы. Таксист принимает заказ используя свой смартфон, таксисту **НЕ** нужно отказываться от уже существующего диспетчера.

Основные возможности и преимущества

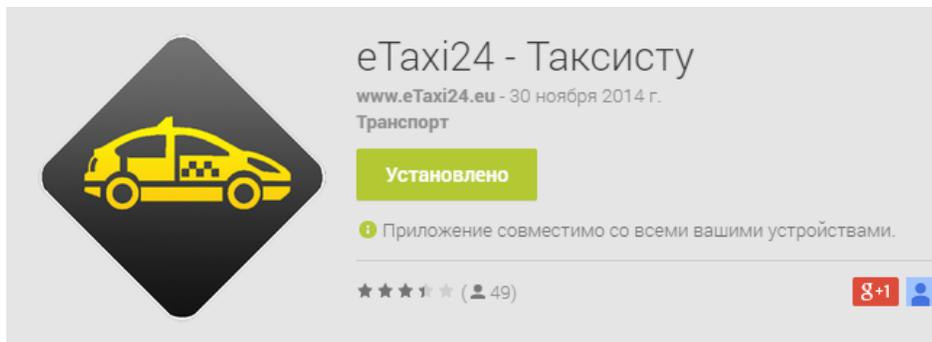
- Заказ получает **ближайший к клиенту свободный таксист**, либо клиент сам выбирает таксиста из списка ближайших водителей
- таксист продолжает работать в своей фирме как и раньше
- программа связывает напрямую клиента и таксиста, никаких личных предпочтений никому из участников
- таксист сам определяет радиус приема заказов

Необходимое оборудование и настройки

- смартфон на базе Андроид версии 2.2 и выше (в настоящий момент все выпускаемые телефоны подходят)
- подключенный к телефону Google аккаунт
- интернет 2G/3G в телефоне, подойдет любой из существующих пакетов на рынке
- зарядное устройство работающее от автомобильного прикуривателя, так как иначе телефон быстро сядет (за 2-3 часа)

Установка

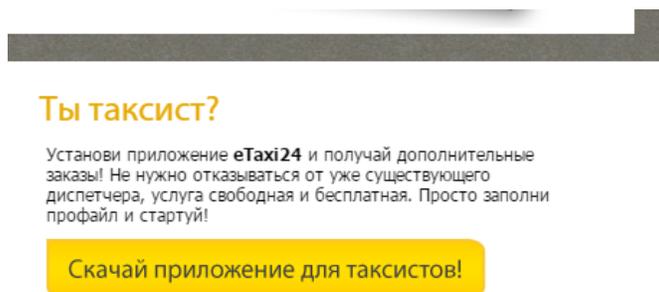
Зайдите по Google Play и найдите приложение “eTaxi24 - Таксисту”



или считайте QR код



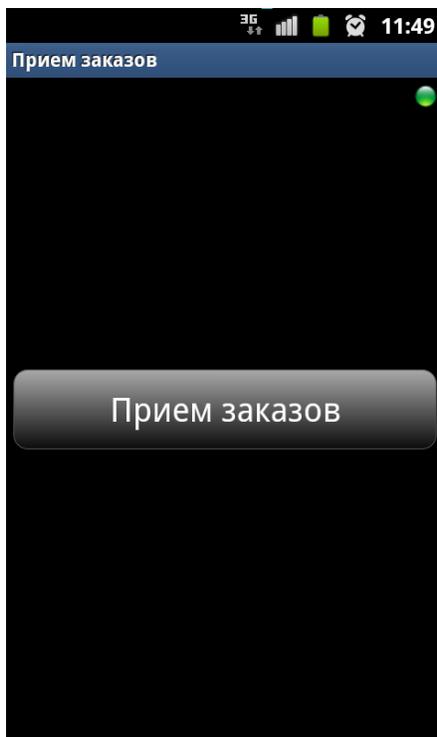
или зайдите на сайт www.eTaxi24.ee и нажмите кнопку “Скачать приложение для таксистов” на первой странице



и скачайте приложение для водителей.

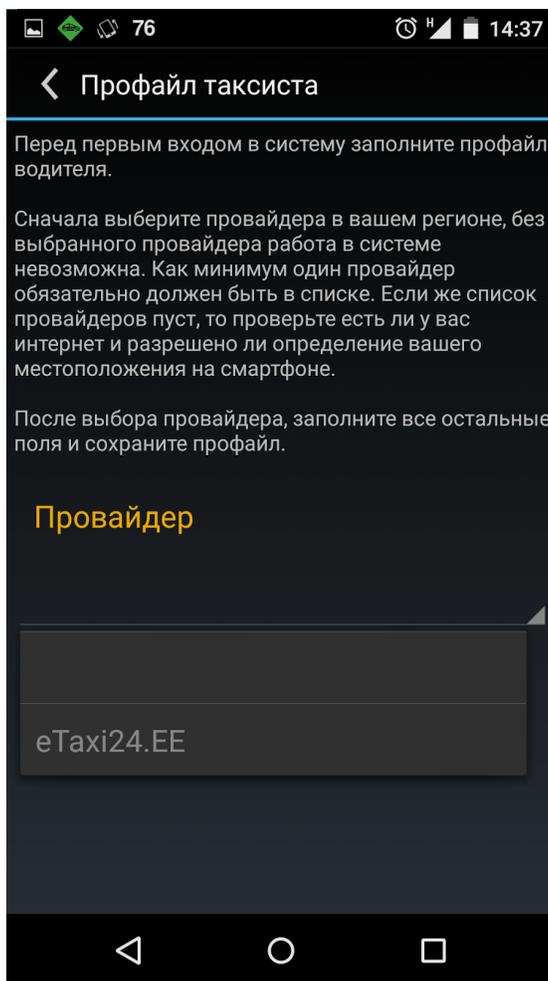
Использование приложения

Запустите приложение. На экране появится кнопка «Прием заказов».



При первоначальном нажатии на нее вас попросят заполнить профайл таксиста.

Обращаем внимание: Самое главное - выбрать ***Провайдера***.



Если **Провайдера** нет - проверьте работу интернета в телефоне и включена ли опция сбора геоданных в настройках. Обычно находится в меню телефона “Настройки - Местоположение - Мое местоположение - Отправка геоданных”

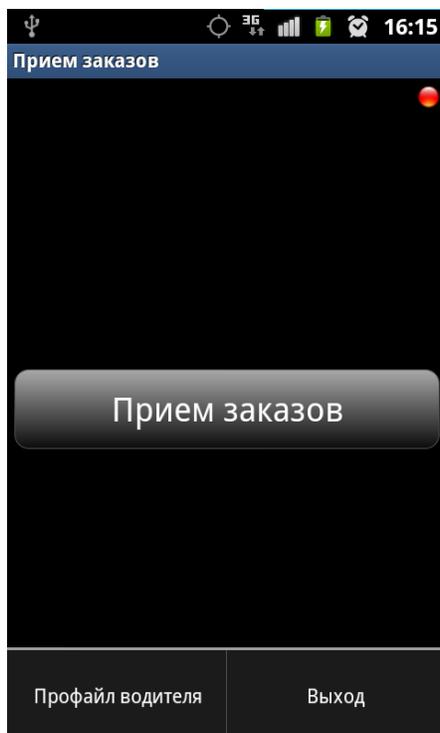
После того как заполните поле Провайдер - можете выбрать из имеющихся ценовых пакетов нужный, либо выберите пустую строчку и поставьте свои тарифы.

Радиус приема заказов - отмечается в километрах.

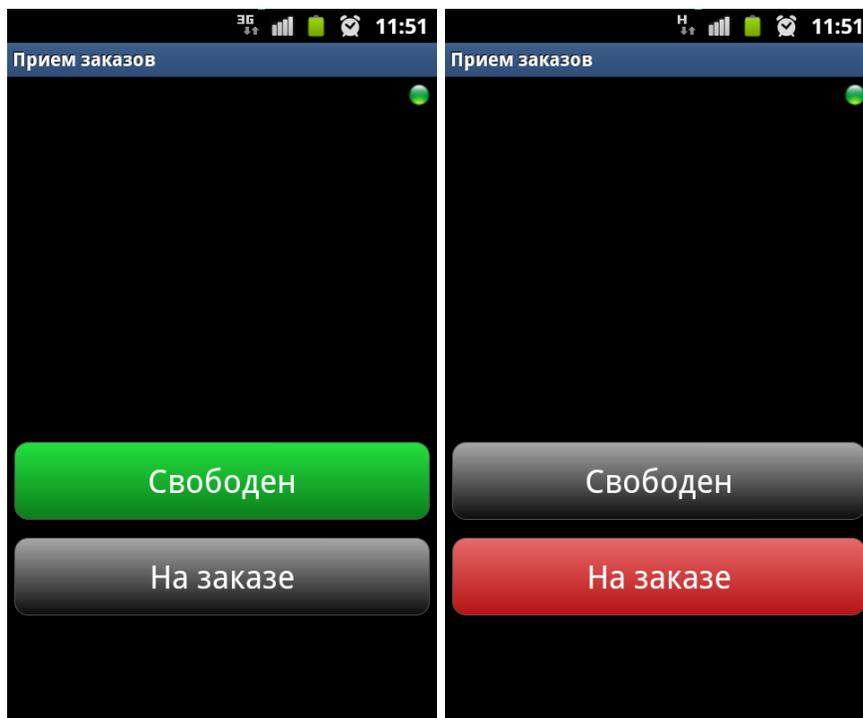
Эта информация (имя, телефон, тарифы) будет показана клиенту при заказе такси. Заполните обязательно все поля и нажмите кнопку «Сохранить».

Далее если вам нужно поменять данные в профайле (к примеру радиус приема заказов) вы можете зайти в него через меню, которое доступно при нажатии на контекстную клавишу меню на телефоне. Обычно она располагается в левом углу и

выглядит как 3 горизонтальные полосы  .



Итак, нажмите кнопку «Прием заказов». Далее вы увидите две кнопки - два состояния «Свободен» и «На заказе».



Если кнопка «Свободен» зеленая – вы свободны и к вам могут поступать заказы

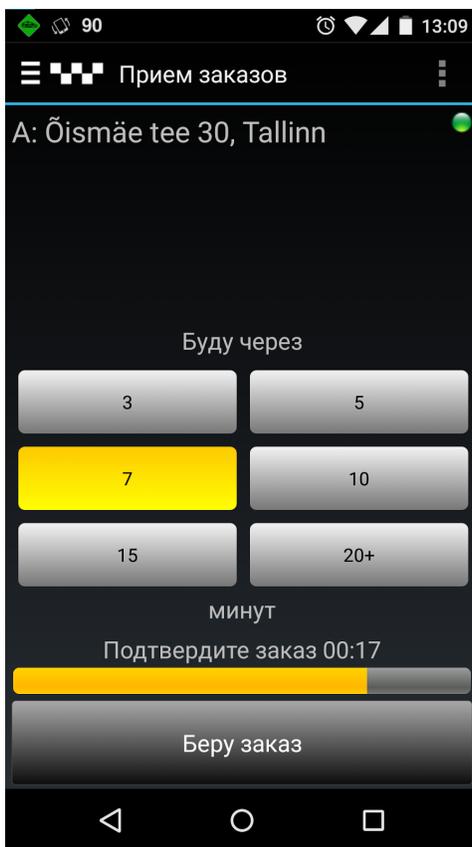
через наше приложение. Если горит красная кнопка «На заказе», то заказы к вам поступать не будут. **То есть цвет кнопки означает ваш текущий статус.** Нажиматься могут только черные кнопки.

Если вы на заказе полученном **без помощи** нашего приложения (к примеру через рацию или вы просто взяли клиента на улице), вы должны сами нажать кнопку «На заказе», чтобы программа знала об этом и не скидывала вам вызовы от клиентов. Как только вы освобождаетесь, то сразу нажимайте кнопку «Свободен».

Обращаем внимание: получение заказов через приложение eTaxi24 возможно, если только **вы видите зеленым статус “Свободен”** на экране! Если вы **НЕ** видите зеленую кнопку “Свободен” на экране, то заказы **НЕ** принимаются.

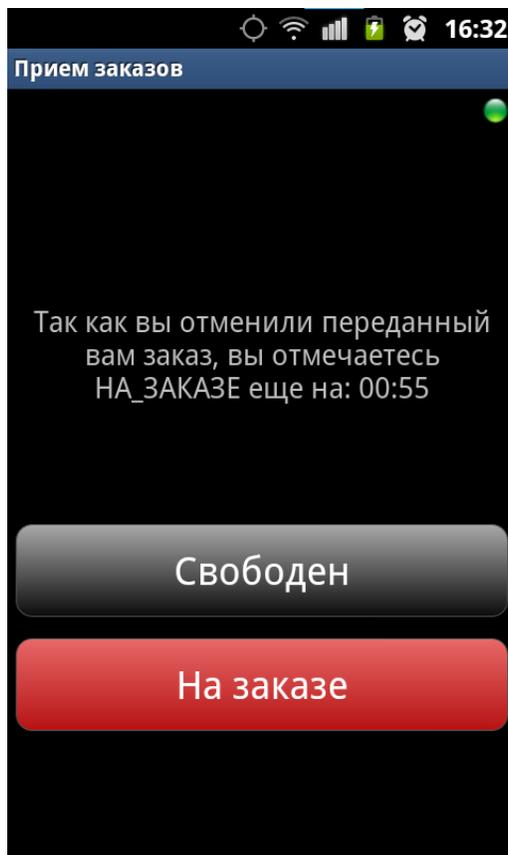
В правом верхнем углу горящий зеленый кружочек обозначает наличие интернета. Если же кружочек красный, то интернет-соединение отсутствует (к примеру вы могли въехать на подземную парковку или в туннель). Наличие интернета проверяется каждые 30 секунд.

Далее, если вы свободны – то к вам может поступить заказ. Раздается звуковой сигнал и выскакивает соответствующая табличка с адресом заказа и другой информацией о клиенте. У вас есть 20 секунд, чтобы принять заказ и указать за сколько минут вы сможете поехать к клиенту.

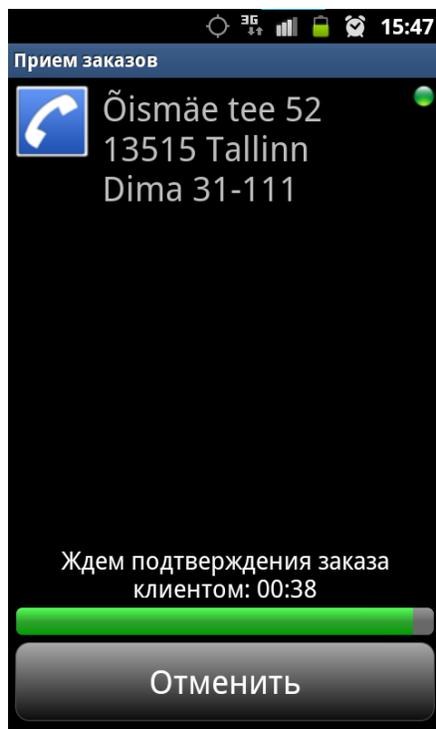


Автоматически система сама высчитывает примерное время прибытия, таксист также может его при взятии заказа поменять.

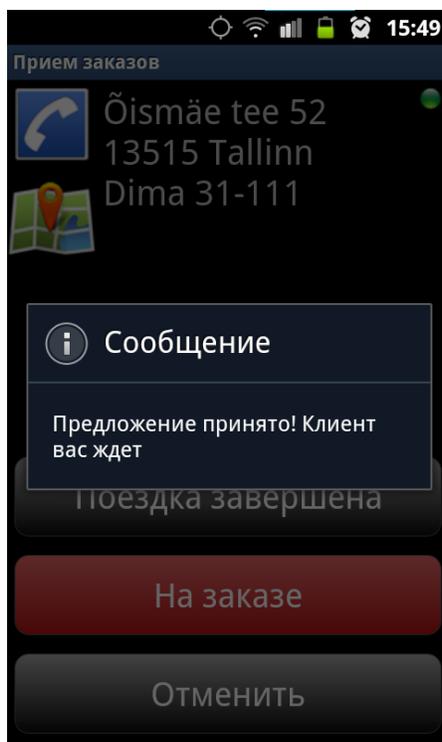
Если вы не принимаете заказ, то вы автоматически ставитесь системой в статус «На заказе» на 10 минут без права стать «Свободным». Как только 10 минут заканчиваются вы можете вновь стать «Свободным» и принимать заказы.



Если вы приняли заказ (нажали кнопку «Беру заказ»), то сообщение с вашими данными и тарифами посылается клиенту и он должен подтвердить заказ. Клиенту дается на подтверждение заказа 40 секунд. В это же время вы ставитесь в режим ожидания ответа от клиента.

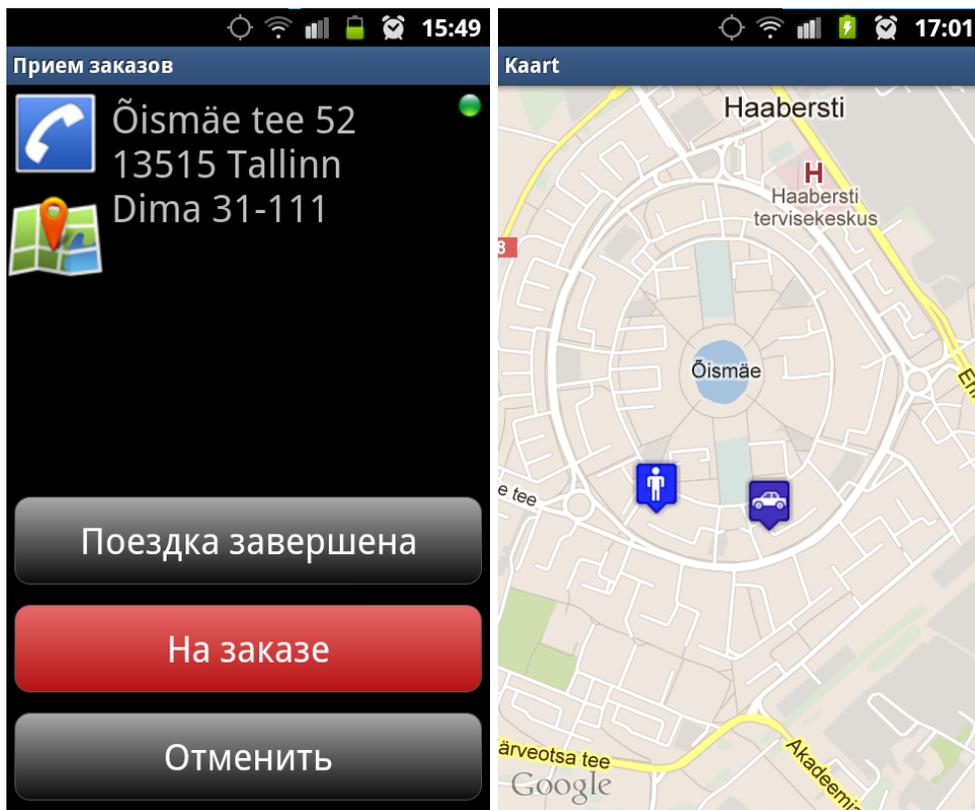


Как только от клиента пришло подтверждение, то вам показывается соответствующее сообщение об этом и вы начинаете движение к клиенту.



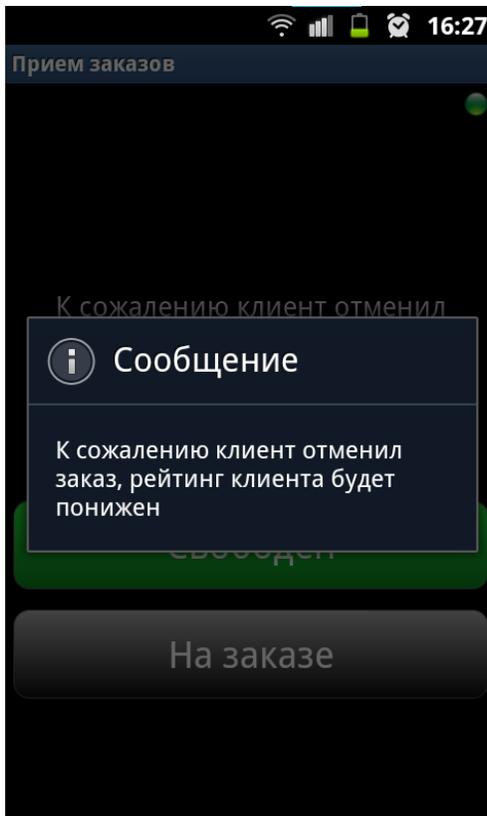
В режиме взятого заказа вы можете посмотреть, где находится клиент на карте, а

также позвонить ему в случае надобности (к примеру если вам нужно уточнить подъезд многоэтажного дома, если клиент не указал это).



По окончании заказа нажмите кнопку «Завершить заказ». Вы автоматически становитесь «Свободным».

В любой момент как клиент так и таксист может прекратить выполнение заказа нажав кнопку «Отменить». При этом клиент и/или водитель увидят соответствующее уведомление.



Обращаем внимание: после окончания смены (когда вы закончили работу), то обязательно нажмите в меню пункт «**Выход**».